

平成 29 年 11 月 14 日

お客様各位

ファイブホルン・パルコ松本

展示サンプルの誤販売に関するお詫びと商品回収のご案内

平素はファイブホルンをご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、当店にて販売致しました『ショコラ・クッキー』におきまして、本来は販売すべきでない展示用のサンプル（見本）を、誤って詰め合わせにて販売していた事実が判明致しました。

お買い求め頂きましたお客様には、多大なご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。お心当たりのあるお客様につきましては、下記連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

《本件に関するお問い合わせ先》

●ファイブホルン統括マネージャー 坂本 佳隆

【TEL】 090-2170-2204

【受付時間】 9:00～21:00

ファイブホルンといたしましては、食品の安全・安心を最優先に管理を徹底して、再発防止に努め、販売員の教育を実施して参ります。

《販売に関する内容》

■販売日時

2017 年 11 月 13 日(月) 21:00 頃

■販売場所

ファイブホルン・パルコ松本

■販売商品

タルトレット 2 個、栗バターサンド 5 個

フィナンシェ 10 個、ショコラクッキー 1 個

【お買上げのお客様の特徴】

ご婦人の方で、お一人でお見えになられました。

ご連絡お待ち申し上げます。